

# Retos enfrentados por los negocios

En palabras de nuestro Fundador y Consultor de Estrategias de Negocios Alen Acosta:

**66** Después de 15 años desarrollando e implementando proyectos tecnológicos para diversas empresas en todos los giros de negocios a través de diversas organizaciones y habiéndome certificado con marcas como Intel, Microsoft, Oracle, Red Hat, Mega Hopex (EA/GRC) entre otras, reconocí que el mayor reto al cual se enfrenta una empresa (grande o pequeña) a través de sus diversos departamentos es la cultura organizacional, los procesos y las estrategias organizacionales que carecen de reestructuración actualizada, mientras el aspecto tecnológico es una consecuencia de los temas anteriores, sin embargo cada vez es más común escuchar voceros que desean comprar o cambiar su tecnología (Hardware, Cloud o Software) sin primero hacer una evaluación interna de su Arquitectura Empresarial que puede o no estar en buena salud 🗾 .





**Propuesta** de Valor

En solucionesDTP acompañamos a dueños, gerentes y empresarios a reinventar sus negocios en un modelo dinámico de acompañamiento/mentoría, desarrollo de Software a la medida, Redes de Datos, eCommerce y Marketing Digital, aplicando estrategias de coaching, innovación empresarial, análisis y reestructuración de capa estratégica organizacional, apoyo en análisis de eficiencia financiera, desarrollo de innovación, equipos de marketing y comerciales, todo en un trabajo directo con el recurso humano para garantizar el cambio en la cultura organizacional de la empresa y así lograr una Transformación Digital eficiente en cada departamento que lo requiera.



## Consultoría/Mentoría

- Reestructuración de la Arquitectura Empresarial.
- Constitución y manejo de equipo comercial (Marketing y Ventas).
- Implementación de metodologías especiales en equipos comerciales (PipeLine/Forecast).
- Talleres personalizados: Objetivos SMART, Atención al Cliente, Crecimiento del Negocio.

## Desarrollo de Software a la medida

- Desarrollo de Software 100% personalizado con arquitectura SOA.
- Desarrollo de Website corporativo (PHP/MySQL/JS).

## Infraestructura Cloud (laaS)

- Servidores de Hosting Web propios en Texas USA.
- Servicios especiales de Amazon WebServices (AWS).

## Servicios e Instalación/ Redes de datos y VolP

- Planos y Arquitectura de Red.
- Cableado Estructurado y Wireless.
- Configuración CISCO, Mikrotik, D-Link, LINKSYS,
  TPLink, Grandstream, FORTINET entre otros.



## Software especializado

**eCommerce:** OpenCart.

wCMS: CIMMA V4.0.

**CRM:** vTiger.

**Marketing Automation:** MAUTIC.

**Survey Poll:** LimeSurvey.

**HelpDesk:** Help Center Live.

**Field Management System:** SysOp.

Hotelería - Hostales: Hostal Easy Soft.

Rent A Car: Saril Rent A Car.

Facturación y control de inventario: Invoice A Bit.

#### Sector médico - clínico:

- MEDAS (Medical Appointment System).
- SISMET (Sistema de gestión de historias clínicas).

## Servicios en Redes Sociales y SEM

- Gestión de campañas en Google Adwords y Red de Display (Youtube y otros).
- Estrategias en Redes sociales y administración de contenido a través de planificación,
- Storytelling y Robots de optimización.



## Fábrica de muebles

#### Situación inicial:

La fábrica se encontraba en bancarrota.

#### **Acciones aplicadas:**

Se evaluaron aspectos como análisis de costos, control de inventarios, alianzas comerciales, cadenas comerciales y equipos de ventas, nivel cultural de la organización, eCommerce.

Se reestructuraron todos estos aspectos y salimos al mercado con cambios.

#### **Resultados:**

- En la primera feria de ventas a la cual salimos luego de iniciados los procesos de cambio, la empresa realizó la venta de más de 3 años de producción.
- Se llevó el negocio a números positivos con altas ganancias.
- Se crearon dos empresas complementarias adicionales a la principal.
- Se abrieron 4 sucursales a nivel nacional en un plazo de 3 años.
- Además de otros negocios y crecimiento económico que tuvo el propietario de la fábrica.







## SchoolMedia



**Operación:** Panamá y Guatemala.

**Actividad:** Intercambio en instituciones educativas de espacios publicitarios por cursos de Coaching, Finanzas personales, Wellness, Mindfullness, psicopedagogía, familiar, etc. para Padres y representantes, personal administrativo, personal docente y estudiantes.

**Descriptivo del proyecto:** Planificación y desarrollo de Software personalizado capaz de ser usado desde computadores o equipos móviles, para controlar todos los procesos de ventas, facturación, cobro, pagos de comisiones, planificación de instalaciones y rotación de más de 8mil espacios publicitarios al año, así como la planificación y control de más de 3mil cursos anuales.

## SUMMIT Events



Operación: USA.

**Actividad:** Organización de eventos corporativos de alto perfil. **Descriptivo del proyecto:** Presentación corporativa, brochure

digital y desarrollo del Website corporativo.

## Motos Unico



**Operación:** Panamá y exportación a toda Latam.

Actividad: Marca patentada de motos eléctricas.

**Descriptivo del proyecto:** : eCommerce, integración cobro digital, proyecto de Transformación Digital para la creación de la unidad Digital Comercial, la recolocación de la marca en Latinoamérica, gestión y manejo de Redes Sociales y campañas SEM.



## Medical Advances



Operación: Panamá.

Actividad: Venta al por mayor de insumos médicos e

implantes humanos.

Descriptivo del proyecto: : desarrollo del Website, servicio

de Hosting y dominio.

## VMPayment



**Operación:** Panamá.

**Actividad:** procesador de pagos.

Descriptivo del proyecto: : desarrollo de software personalizado para

su proyecto Taxi Prepago.

## Mail Boxes ETC (Marbella)



Operación: Panamá.

Actividad: servicios de courier y papelería.

**Descriptivo del proyecto:** : desarrollo del eCommerce

del establecimiento.

## BrownBltes



Operación: Italia - España

**Actividad:** Fábrica de alimento orgánico para mascotas

**Descriptivo del proyecto:** : Diseño para la nueva imagen de la marca y la franquicia para los banners del Website

del establecimiento.



#### Educación

Educación profesional

internacional

#### **Entretenimiento**

#### **Gremios y cámaras**









Mayor de video juegos y consolas



Cámara de pequeños y medianos industriales y artesanos

#### Retail

#### Turismo, Hotelería y eventos

#### **Estaciones de combustible**







Ventas de Gadgets



Turismo



Hotelería, Resort y Eventos)



Hostal



#### **Bienes Raíces**

#### **Arrendadoras**

#### **Medicina y Salud**

#### Logística





Administración de condominios



Rent A Car



Rent A Car





Centro de Imagenología



Centro Clínico



Especialidad Baríatrica



Importing/Exporting Foods

#### Distribución al mayor





Proyectos y venta al mayor de luminarias Led

#### **Servicios profesionales**



Marketplace de servicios sector construcción



Servicios de auditoría externa

#### Fábricas y producción industrail:



Fábrica de muebles de oficina

#### **HeadHunting y Recursos** humanos:



Y otros clientes más...

Venta al mayor de porcelanato

# **Equipo**De trabajo

Destacamos el equipo de colaboradores bajo demanda internacionales más activos en los últimos 5 años, cada uno pudo participar en uno o más proyectos:

#### **Panamá**

## Alen Acosta

Ing. Electricista perfilado en control de procesos por computadoras y electrónicas digitales.

**Background:** más de 35 años en el área de tecnología, desarrollo de Software y desarrollo de negocios.

**Funciones:** Estratega de negocios, innovación, desarrollo de arquitecturas de solución a nivel de negocios, departamentos y procesos. Arquitectura de Software y estructuras de Datos. Gestión de Proyectos y líder de equipo.





## Elizabeth Betancur

**Colombia** 

Publicista - Creativo - Diseñador gráfico.

**Background:** Diseñadora y creativa para proyectos globales.

**Funciones:** Diseño de artes gráficas digitales y redes sociales.



## Raquel Betancourt

**Brasil** 

Ingeniero Electricista.

**Background:** Desarrollador Web Middle FullStack.

**Funciones:** Desarrollador Web Full Stack.

#### Venezuela

## Enni Brusco

Comunicador social – productor – Animador Digital.

**Background:** Productor para petroleras, grandes empresas de alimentos y diversos proyectos globales.

**Funciones:** Elaboración de videos animados, corporativos, comerciales y locución de campañas.





## Roberto Palacios

Venezuela

Ingeniero Químico - Economista - Escritor.

**Background:** Blogger, Copywriter para diversos medios especializados en España, marcas automotrices líderes del mercado y proyectos globales.

**Funciones:** Redacción, Copywriting, eMail Marketing y campañas pagadas digitales.



## Frederick Sequera

**Panamá** 

Comunicador Social - Locutor.

**Background:** Consultor de comunicación digital, periodista, blogger, tecnólogo, analista creativo y CEO del Podcast Fredudata.

Funciones: Asesor externo en comunicación.



#### Colombia

## Guillermo Tobón

Ingeniero en Sistemas.

Background: Desarrollador Web Senior

FullStack.

Funciones: Desarrollador Web Full Stack.



## Redes de Datos

Cuadrilla especializada en redes de datos a nivel nacional con más de 8 colaboradores.

**Background:** : Personal especializado en diversas marcas y modelos de productos.

**Funciones:** Atención Primaria, arquitectura y servicio especializado de acuerdo a requerimientos.





## Alianza Internacional

India

## **Web Brains Technologies**

Empresa con más de 40 recursos especializados en desarrollo de software.

**Funciones:** Nuestra alianza nos ha permitido aumentar y disminuir elásticamente nuestra capacidad productiva y recurso humano especializado para atender todas las necesidades de desarrollo de software durante los últimos 4 años sin que nuestros costos operativos afecten las propuestas a nuestros clientes.



#### @solucionesDTP





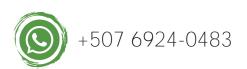












+507 6924-0483 www.solucionesDTP.com